



Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad establece los términos bajo los cuales ACACES, de R.L. trata los datos personales de los titulares, en cumplimiento con la Ley para la Protección de Datos Personales vigente en El Salvador.

1. Responsable del tratamiento:

La Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Empresarios Salvadoreños, que puede abreviarse ACACES, de R.L. es la Responsable del Tratamiento de Datos Personales recopilados a través de su sitio web o cualquier otra vía, siendo una asociación legamente constituida de conformidad a las leyes de El Salvador

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, puede comunicarse con ACACES, de R.L. utilizando los datos que se detallan a continuación:

- Nombre: ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE EMPRESARIOS SALVADOREÑOS, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, que puede abreviarse ACACES, de R.L.
- Dirección: Av. Olímpica y 71 Av. Sur, N° 3719, Colonia Escalón, distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, El Salvador.
- Correo electrónico: protecciondatos@acaces.com.sv
- Teléfono de contacto: 2561-2300

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web, complementos o aplicaciones de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad, pero haremos lo posible de advertirle sobre las posibles consecuencias de acceder a otros sitios web fuera del nuestro. Cuando abandone nuestra aplicación o sitio web, le recomendamos que lea el aviso de privacidad de todas las demás aplicaciones y sitios web que visite.

2. Finalidades del tratamiento:



Para poder proporcionar nuestros productos y servicios, los datos personales recopilados serán tratados para las siguientes finalidades específicas:

- **Identificarle y contactarle.**
- **Integrar su expediente como asociado o prospecto de asociado y darlo de alta en nuestros sistemas.**
- **Verificar que no existen conflictos de interés con nuestros empleados o proveedores.**
- **Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted.**
- **Cumplir con la normativa aplicable.**
- **Realizar el proceso relacionado con la facturación electrónica.**
- **Efectuar gestiones de colecturía y cobranza.**
- **Evaluar la calidad de nuestro servicio.**
- **Datos personales (nombre, teléfono, correo electrónico, relación y dirección) de terceras personas designadas como referencias personales, comerciales o profesionales.**
- **Registro y participación en eventos, capacitaciones, seminarios, cursos, rifas, concursos, entre otros.**
- **Difusión de material comercial, informativo, videos y fotografías con fines publicitarios, educativo y mercadológicos.**
- **Entre otros**

3. Datos recabados:

Los datos o la información personales se refieren a cualquier información sobre una persona natural a partir de la cual se pueda identificar a esta, de conformidad a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales vigente en El Salvador. Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, utilizaremos las siguientes categorías de datos:

- **Identificación y contacto del titular o de terceros.**



- Generales (número de identificación fiscal, imagen).
- Financieros y patrimoniales.

Respecto de los datos de las terceras personas designadas como referencias personales, comerciales o profesionales que usted nos proporcione, se tendrá como una declaración bajo protesta de decir verdad, que Usted previamente ha gestionado con dichas terceras personas el consentimiento de estas para compartir con nosotros sus datos personales especificados.

4. Fundamento legal:

El tratamiento se realiza conforme a la Ley para la Protección de Datos Personales y normativa complementaria vigente.

5. Duración de conservación:

Conservaremos los datos personales durante: (i) el tiempo que nos permita la Ley para la actividad o los servicios que prestamos; (ii) cualquier período de conservación requerido por la legislación local; o (iii) el final del período en el que puedan surgir litigios o investigaciones que involucren sus datos personales.

6. Derechos ARCO-POL:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar, oponerse, limitar el tratamiento, portabilidad y al olvido de sus datos personales recopilados por ACACES, de R.L. según lo estipulado en la Ley para la Protección de Datos Personales y normativa complementaria vigente.

6. Delegado de Protección de Datos Personales:

Cualquier tipo de solicitud que realice, de conformidad a lo estipulado en la Ley, será gestionado por el Delegado de Protección de Datos Personales nombrado por ACACES, de R.L. y según los medios estipulados para realizar dicho ejercicio de derechos, cuyos datos se presentan a continuación:

- Nombre: Nelson Armando Medina Paniagua.
- Correo electrónico: protecciondatos@acaces.com.sv

7. Transferencias y seguridad:



Mediante el uso continuado de nuestro sitio web, Usted otorga su expreso consentimiento para que los datos personales que hubiere aportado a ACACES, de R.L. y/o aquellos a los que pudiera haber tenido acceso conforme lo anterior, sean comunicados/transferidos local o internacionalmente a: (i) terceros proveedores de servicios administrativos, de infraestructura y otro tipo de soporte a la operación y servicios, a quienes se les exigirá el mismo o un mayor nivel de confidencialidad, protección y seguridad para con el uso que de los datos personales se realice; y/o (ii) con cualquier autoridad estatal o regulador competente derivado de una solicitud debidamente fundada y motivada.

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir el uso o divulgación indebido de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con los estándares de la industria y el Reglamento General de Protección de Datos y demás normativa aplicable.

8. Uso de Cookies:

La continuada utilización del sitio web presupone la aceptación del Usuario para el uso de cookies por parte de ACACES, de R.L.

9. Ejercicio de Derechos y revocación del consentimiento:

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá, de forma gratuita, acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, ejercer su derecho al olvido, la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento de los mismos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, siempre y cuando no contravenga otras disposiciones legales que obliguen a la conservación de los datos en virtud de un delito o el potencial cometimiento de uno.

10. Cambios al Aviso:

ACACES, de R.L. podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de su página web o medio disponible para notificación.